



Ogólne Warunki Świadczenia Usług Spedycyjnych i Przewozowych przez OTSL Spółka z o.o.

Obowiązujące od 20.10.2025

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE, POJĘCIA I DEFINICJE

- 1.1. Spedytor (Przewoźnik/zleceniobiorca) – OTSL Sp. z o.o, ul. Batalionów Chłopskich 71, 25-671 Kielce, w ramach prowadzonego przedsiębiorstwa, trudniący się spedycją i profesjonalnym przewozem towarów (rzeczy) na zlecenie oraz podmioty od niego zależne lub działające na jego zlecenie i pod jego kierownictwem, zwany również stroną.
- 1.2. Zleceniodawca – Podmiot zlecający Zleceniobiorcy/Spedytorowi odpłatny przewóz rzeczy w wyznaczonym terminie i na wskazanej trasie, zwany również stroną.
- 1.3. Zlecenie spedycyjne (transportowe) – odpłatna umowa pomiędzy Spedytorem a Zleceniodawcą określająca wszystkie istotne warunki przewozu towarów.
- 1.4. Załadowca/Rozładowca - wskazany w treści zlecenia podmiot, który wydaje//ładuje/przeładowuje przesyłkę na rachunek i ryzyko Zleceniodawcy.
- 1.5. Odbiorca/Rozładowca - wskazany w treści zlecenia podmiot, który przyjmuje/rozładowuje przesyłkę dostarczoną przez zleceniobiorcę zleconej usługi wykonując rozładunek na rachunek i ryzyko Zleceniobiorcy.
- 1.6. Miejsce załadunku - wskazane przez Zleceniodawcę w treści zlecenia miejsce, w którym przesyłka ma zostać wydana do przewozu lub załadowana.
- 1.7. Miejsce rozładunku - wskazane przez Zleceniodawcę w treści zlecenia miejsce, do którego przesyłka ma zostać dostarczona i udostępniona do rozładunku (rozładowana).
- 1.8. List przewozowy (list CMR) – dowód nadania towaru za którego poprawne wypełnienie odpowiedzialny jest Zleceniodawca, zawierający dane wskazane w art. 38,39 Ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. Prawo przewozowe Dz.U.2024.0.1262 i póź. zm. lub w art. 6 Konwencji o umowie międzynarodowego przewozu drogowego towarów (Konwencja CMR) sporządzonej w Genewie dnia 19 maja 1956 r., Dz. U. z 1962 r. Nr 49, poz. 238, sprost. Dz. U z 1995 r. Nr 69, poz. 352 i póź. zm. oraz wszelkie inne dane niezbędne do przewozu lub uznawane zwyczajowo.
- 1.9. logistyk (dyspozytor, kierowca OTSL) – pracownik Zleceniobiorcy.
- 1.10. OWU - Ogólne Warunki Świadczenia Usług Spedycyjnych i Przewozowych OTSL Sp. z o.o..

1.11. Komunikacja elektroniczna – OTSL Sp. z o.o. wyraża zgodę i dopuszcza możliwość stosowania wszelkich środków komunikacji elektronicznej w kontaktach z partnerami handlowymi w celu przyspieszenia procedowania. Obowiązkiem strony która wybrała taką formę komunikacji jest jednak przed przyjęciem zlecenia transportowego wskazanie adresów email do komunikacji oraz natychmiastowe powiadomienie OTSL o wszelkich zmianach adresów email, komunikatorów, adresów korespondencyjnych, etc. pod rygorem obciążenia jej za wynikające z tego tytułu negatywne konsekwencje dla OTSL.

§ 2. ZAKRES OBOWIĄZYWANIA

2.1. Każde zlecenie spedycyjne bądź inna usługa transportowa wykonywana przez OTSL sp. z o.o. i podmioty zależne jest realizowana zgodnie z poniższymi OWU.

2.2. Zleceniodawca akceptując zlecenie spedycyjne/transportowe potwierdza równocześnie zapoznanie się z poniższymi warunkami i ich akceptację.

2.3. OWU obowiązują wszystkie strony zlecenia i mają charakter nadrzędny.

2.4. W stosunku do norm prawa ogólnie obowiązujących, normy zawarte w niniejszym OWU mają charakter rozłączny a uznanie którejkolwiek z nich za nieważną, nie uchybia mocy wiążącej pozostałych (klauzula salwatoryjna).

2.5. Zleceniodawca otrzymując OWŚU potwierdza, że wszelkie inne warunki, zasady, postanowienia, etc. przedstawiane w toku realizacji zlecenia spedycyjnego (transportowego) przez inne strony niż OTSL Sp. z o.o. tracą ważność lub wymagają wcześniejszej wyrażonej pisemnej zgody osoby uprawnionej do reprezentacji OTSL Sp. z o.o. zgodnie z wymogami kodeksu cywilnego (KC), ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny, Dz.U. 1964 nr 16 poz. 93 i póź. zm. oraz kodeksu spółek handlowych (KSH), ustawa z dnia 15 września 2000 r. Kodeks spółek handlowych, Dz. U. 2000 Nr 94 poz. 1037 i póź. zm.

§ 3. ZASADY ŚWIADCZENIA USŁUG

3.1. Zleceniodawca przed przystąpieniem do realizacji zlecenia spedycyjnego (przewozowego) zobowiązany jest do powiadomienia Spedytora o rodzaju, ilości i masie przewożonego towaru oraz sposobie jego pakowania a także wszelkich innych wymogach lub istotnych informacjach dotyczących przewożonego towaru oraz wymogach co do taboru. Za wymienione powyżej informacje oraz ich prawidłowość i wynikające z niej konsekwencje odpowiada wyłącznie Zleceniodawca.

3.2. W braku innych pisemnych ustaleń za których poprawność odpowiada Zleceniodawca jest on każdorazowo rozumiany również jako właściciel (dysponent) towaru, inaczej nadawca towaru w rozumieniu Konwencji o umowie międzynarodowego przewozu drogowego towarów (CMR), sporządzonej w Genewie dnia 19 maja 1956 r. (Dz. U. z 1962 r. Nr 49, poz. 238 z późn. zm. aż do momentu dokonania rozładunku towaru i zakończenia przewozu.

3.3. Przewóz międzynarodowy realizowany przez OTSL Sp. z o.o. odbywa się wyłącznie wg zasad Konwencji CMR i OWU OTSL. Wszelkie zmiany i ustalenia, które nie stoją w sprzeczności z Konwencją CMR wymagają zgody osoby uprawnionej ze strony OTSL w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Zmiany warunków zlecenia spedycyjnego/transportowego w tym czasu i miejsca przewozu czy wysokości frachtu po potwierdzeniu przez OTSL zlecenia wymagają odrębnej zgody osoby uprawnionej do reprezentowania ze strony OTSL w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

3.4. Przewóz krajowy i kabotażowy niezależnie od kraju docelowego wykonywany przez OTSL odbywa się według norm prawa polskiego (prawo przewozowe, ustawa z dnia 15 listopada 1984 r. Prawo przewozowe, Dz.U. 1984 nr 53 poz. 272 i póź. zm.) i OTSL z zastrzeżeniem stosowania pkt. 6.2.

3.5. Dowodem nadania towaru i realizacji zlecenia jest oprócz prawidłowo wypełnionego zlecenia spedycyjnego (transportowego) również prawidłowo wypełniony i podpisany list przewozowy (list CMR) za którego treść odpowiada Zleceniodawca. Negatywne konsekwencje wynikające z nieprawidłowego wypełnienia zlecenia lub listu CMR obciążają wyłącznie Zleceniodawcę.

3.6. Zleceniodawca przed przystąpieniem do realizacji zlecenia transportowego zobowiązany jest do dostarczenia Spedytorowi/Przewoźnikowi i jego pracownikom wszelkich innych dokumentów i pozwoleń niezbędnych do przewozu towaru, jak i pokrycia kosztów związanych z ich wydaniem bądź kosztów powstałych na skutek ich braku. W wypadku powstania takich kosztów Zleceniodawca upoważnia Spedytora/Przewoźnika do wystawienia mu stosownej faktury bez swojego podpisu.

3.7. Opóźnienia lub zwłoka wynikłe po przyjęciu zlecenia z winy Nadawcy/Odbiorcy towaru lub Zleceniodawcy muszą być bezzwłocznie zgłaszane do Zleceniobiorcy. Zleceniobiorca zastrzega sobie w takich przypadkach oprócz prawa do odszkodowania za wynikłą z tego powodu szkodę także prawo do odstąpienia od umowy z winy Nadawcy/Odbiorcy/Zleceniodawcy jeśli opóźnienie przekracza 6 godzin. W takiej sytuacji Zleceniodawca traci prawo do wszelkich dalszych roszczeń wobec Spedytora/Przewoźnika. Odstąpienie Spedytora/Przewoźnika od umowy następuje po wystosowaniu Zleceniodawcy pisemnego oświadczenia wskazującego przyczynę odstąpienia.

3.8. Zleceniobiorca/Spedytor/Przewoźnik nie odpowiada za wady fizyczne i prawne związane z przewożonym towarem. Wszelkie wynikłe z tego tytułu szkody obciążają Zleceniodawcę.

3.9. Zleceniodawca zobowiązany jest zgodnie z konwencją CMR do umożliwienia kierowcy (pracownikowi Zleceniobiorcy) uczestnictwa w załadunku oraz rozładunku pojazdu. W sytuacji braku takiej możliwości Zleceniobiorca poinformuje Zleceniodawcę i zamieści stosowny wpis w liście przewozowym/liście CMR bądź prześle stosowną informację drogą komunikacji elektronicznej zaś wszelkie negatywne następstwa tego zaniechania obciążą Zleceniodawcę.

3.10. Zleceniobiorca przy przyjęciu ładunku do przewozu zobowiązany jest jedynie do pobieżnego sprawdzenia zgodności danych i ilości wynikających z listu przewozowego/listu CMR ze stanem faktycznym załadowanego towaru oraz jego cech fizycznych widocznych dla

kierowcy reprezentującego Zleceniobiorcę. Zleceniobiorca/Spedytor/Przewoźnik nie odpowiada za wady ukryte towaru bądź takie których jego kierowca nie był w stanie stwierdzić gołym okiem.

§ 4. POSTĘPOWANIE NA WYPADEK ROSZCZEN I REKLAMACJI

4.1. W wypadku zaistnienia konieczności przeprowadzenia postępowania reklamacyjnego Zleceniodawca, Zleceniobiorca (lub Nadawca/Załadowca/Rozładowca) jak i inne osoby biorące udział w procesie transportowym zobowiązane są postępować zgodnie z zasadami opisanymi w ustawie z dnia 15 listopada 1984 r. Prawo przewozowe Dz.U.2024.0.1262 i póź. zm. i w Konwencji o umowie międzynarodowego przewozu drogowego towarów (Konwencja CMR) sporządzonej w Genewie dnia 19 maja 1956 r., Dz. U. z 1962 r. Nr 49, poz. 238, sprost. Dz. U z 1995 r. Nr 69, poz. 352 i póź. zm.

4.2. W przypadku stwierdzenia przez Zleceniobiorcę wad, usterek, braków czy rozbieżności w ilości towaru ze stanem zadeklarowanym w liście przewozowym/liście CMR, kierowca lub inna osoba działająca w imieniu Zleceniobiorcy dokonuje stosownego wpisu w liście przewozowym/liście CMR, oraz sporządza protokół strat/protokół szkodowy. W sytuacji braku takiej możliwości Zleceniobiorca informuje Zleceniodawcę/Nadawcę/Odbiorcę, który zobowiązany jest taką informację przyjąć i potwierdzić.

4.3. W sytuacji opisanej w pkt. 4.2. strony zobowiązane są do sporządzenia protokołu strat/protokołu szkodowego. Brak takiego protokołu obciąża stronę, która nie wyraziła zgody bądź nie wzięła udziału w jego sporządzeniu lub też uniemożliwiła wspólne dokonanie sprawdzenia i przeliczenia towarów.

4.4. W sytuacji stwierdzenia braków towaru podczas rozładunku Odbiorca/Nadawca zobowiązany jest do wspólnego z przedstawicielem Zleceniobiorcy przeliczenia stanu faktycznego towarów i sporządzenia wspólnego protokołu strat.

4.5. Sporządzenie wspólnego protokołu strat/rozbieżności według przedstawionego przez OTSL wzoru następuje pod rygorem obciążenia Zleceniodawcy/Odbiorcy za straty wynikające z tego tytułu oraz ewentualnego pominięcia innych dowodów w razie sporu sądowego (*umowa dowodowa*).

4.6. W sytuacji braku możliwości sporządzenia wspólnego protokołu z winy Spedytora/Przewoźnika, Zleceniodawca zobowiązany jest do szczegółowego i protokolarnego dokumentowania wszelkich strat wynikających ze zniszczeń towaru, kradzieży, niewłaściwego załadunku przez nadawcę/inny podmiot, załadunku uszkodzonych palet, zauważonych uszkodzeń lub niezgodności stanu faktycznego z wpisanym w dokumencie przewozowym, opóźnień i innych.

4.7. Zleceniodawca wywiązuje się z obowiązku określonego w pkt. 4.6. między innymi przez wykonywanie licznych, wyraźnych zdjęć uszkodzonego towaru, pozyskiwanie dokumentów od policji/sprawcy i bezzwłoczne przesyłanie ich do Spedytora/Przewoźnika oraz pełne z nim współdziałanie w celu minimalizacji ewentualnej szkody.

§ 5. ODSETKI, REKOMPENSATY I KARY UMOWNE

5.1. W wypadku odstąpienia przez Zleceniodawcę od umowy przed jej wykonaniem Spedytorowi/Przewoźnikowi przysługuje prawo do naliczenia kary umownej w wysokości do 50% przewidywanego frachtu.

5.2. W przypadku podania przez Zleceniodawcę błędnych lub znacząco odbiegających od stanu rzeczywistego istotnych danych dotyczących towaru, miejsca załadunku/rozładunku, etc. Spedytorowi/Przewoźnikowi przysługuje oprócz prawa odstąpienia od umowy oraz dochodzenia należnego odszkodowania, również prawo do naliczenia kary umownej w wysokości do 50% przewidywanego frachtu.

5.3. Zleceniobiorca/Spedytor/Przewoźnik zastrzega sobie prawo do naliczania kary umownej za opóźnienie w załadunku/rozładunku począwszy od 60 minut opóźnienia w wysokości 100 EUR/h za każdą kolejną godzinę opóźnienia, maksymalnie do zaplanowanej w zleceniu transportowym wysokości frachtu za to zlecenie. Kara umowna obejmuje również wszelkie opóźnienia powstałe z winy Zleceniodawcy wynikające z niedostarczenia lub błędnego wypełnienia dokumentów niezbędnych do prawidłowej i terminowej realizacji zlecenia transportowego.

5.4. Zleceniobiorca zastrzega sobie prawo do naliczania odsetek za opóźnienie w płatnościach począwszy od 7 dnia opóźnienia w wysokości odsetek maksymalnych od zaległej kwoty za każdy dzień opóźnienia aż do dnia zapłaty włącznie. Wysokość odsetek dziennych za opóźnienie jest wysokością maksymalną odsetek określoną w przepisach o odsetkach maksymalnych wynikających z treści art. 481 kodeksu cywilnego, ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny. Dz.U. 2024.1061 i póź. zm.

5.5. Zleceniobiorca w razie opóźnienia płatności zastrzega sobie prawo do naliczania bez wezwania rekompensaty za koszty odzyskiwania należności określonych w ustawie z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (Dz. U. 2013 poz. 403 i póź. zm.).

§ 6. PRAWO ZASTAWU / ZATRZYMANIA PRZESYŁKI

6.1. Zleceniobiorca/Spedytor/Przewoźnik zastrzega sobie prawo do skorzystania z prawa zatrzymania przesyłki lub jej części, jak również prawa zastawu na przesyłce lub jej części, w celu zabezpieczenia wszelkich wymagalnych roszczeń przysługujących mu wobec Zleceniodawcy, w szczególności z tytułu wykonanych usług przewozowych, spedycyjnych oraz innych świadczeń związanych z realizacją umów przewozu.

6.2. Podstawę prawną niniejszego uprawnienia stanowią w szczególności:

art. 57 ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. — Prawo przewozowe (Dz.U. 2024, poz. 1262 z późn. zm.),

art. 790 i nast. ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. — kodeks cywilny (Dz.U. 1964 nr 16 poz. 93 z późn. zm.),

w zakresie przewozów międzynarodowych — postanowienia Konwencji o umowie międzynarodowego przewozu drogowego towarów (CMR) w związku z zastosowaniem prawa polskiego w zakresie nieuregulowanym przez Konwencję.

6.3. Prawo zastawu obejmuje nie tylko wierzytelności wynikające z przewozu danej przesyłki, lecz także inne wymagalne wierzytelności Zleceniobiorcy wobec Zleceniodawcy, powstałe w związku z wcześniejszymi zleceniami spedycyjnymi, przewozowymi lub innymi usługami transportowymi.

6.4. Zleceniobiorca jest uprawniony do zatrzymania całości lub części przesyłki, w zakresie wystarczającym do zabezpieczenia dochodzonych należności wraz z należnymi odsetkami i kosztami, do czasu ich całkowitego zaspokojenia.

6.5. Zleceniobiorca poinformuje Zleceniodawcę o skorzystaniu z prawa zastawu lub zatrzymania przesyłki w formie pisemnej lub drogą elektroniczną, wskazując kwotę wierzytelności oraz zatrzymaną część przesyłki.

6.6. W przypadku braku dobrowolnej zapłaty przez Zleceniodawcę w terminie określonym w informacji o zatrzymaniu przez Zleceniobiorcę, Zleceniobiorca uprawniony jest do dochodzenia swoich roszczeń z przedmiotu zastawu zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

6.7. Zleceniobiorca jest uprawniony do skorzystania z prawa zastawu lub zatrzymania przesyłki także w sytuacji, gdy własność przesyłki przysługuje osobie trzeciej, o ile przesyłka została wydana Zleceniobiorcy przez Zleceniodawcę lub przez podmiot działający w jego imieniu albo na jego rzecz (*klauszula rozszerzonego zastawu*).

6.8. Zleceniodawca oświadcza, że jest uprawniony do dysponowania towarem stanowiącym przedmiot przewozu oraz że wyraża zgodę na ustanowienie prawa zastawu lub zatrzymania przez Zleceniobiorcę zgodnie z § 6 OWU.

§ 7. ROZSTRZYGANIE SPORÓW, UMOWA PROROGACYJNA

7.1. Do rozstrzygania ewentualnych sporów między stronami obok konwencji CMR zastosowanie ma wyłącznie prawo polskie.

7.2. Sędem właściwym do rozstrzygania sporów między stronami będzie wyłącznie sąd właściwy miejscowo i rzeczowo dla Spedytora/Przewoźnika/Zleceniobiorcy (*właściwość umowna*).

7.3. Bez uprzedniej pisemnej zgody Zleceniobiorcy, Zleceniodawca nie może dokonywać żadnego przelewu jakichkolwiek wierzytelności wynikających lub związanych z realizacją zleceń spedycyjnych/transportowych przez OTSL (*umowny zakaz przelewu*).

7.4. Bez uprzedniej pisemnej zgody Zleceniobiorcy, Zleceniodawca nie może dokonywać żadnych potrąceń jakichkolwiek wierzytelności wynikających lub związanych z realizacją zleceń spedycyjnych/transportowych przez OTSL (*umowny zakaz potrącenia*).